



# **Guía de evaluación de proyectos de nuevas oportunidades educativas**

 [www.ferrerguardia.org](http://www.ferrerguardia.org)

 936 011 644

 [fundacio@ferrerguardia.org](mailto:fundacio@ferrerguardia.org)

 C.Avinyó 44, 1r. 08002

**Diciembre 2022**

**Realización**

Fundació Ferrer i Guàrdia

**Maquetación y Diseño**






La Pera Comunicació

Con el apoyo de:

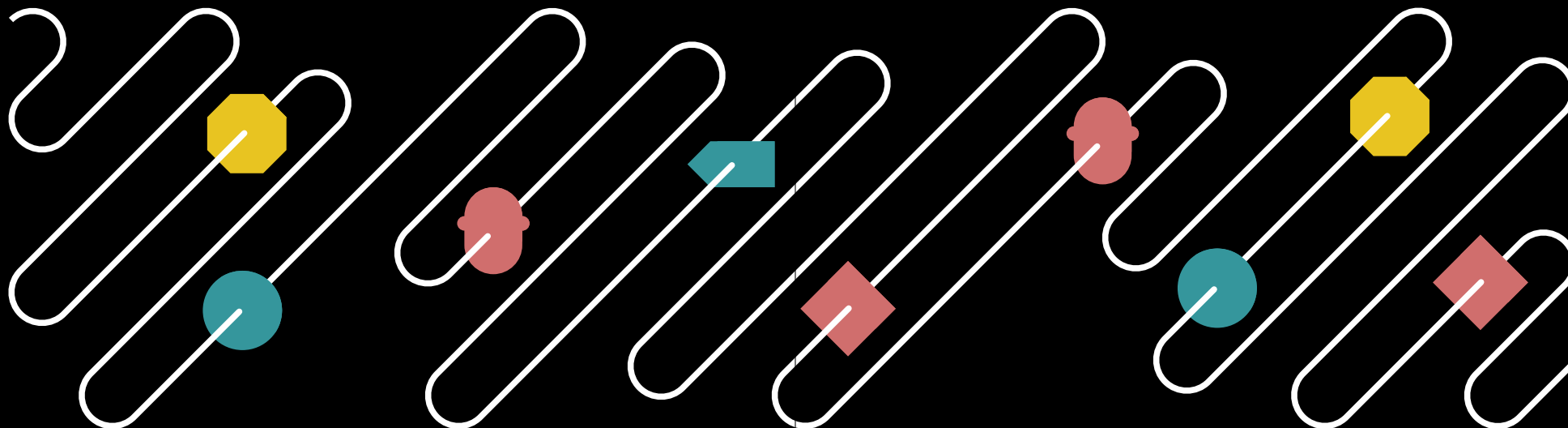


 POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

# Índice

<b>1</b>	Introducción	4
<b>2</b>	Metodología	6
<b>3</b>	Modelo de evaluación	8
	 Diseño del proceso de orientación	10
	 Empoderamiento de la persona joven	14
	 Trabajo en red con el territorio	17
	 Interseccionalidad	20
	 Equipo técnico	23
<b>4</b>	Anexo: Retos en los procesos de orientación juvenil	26

# 1 Introducción



A lo largo de los últimos años, las investigaciones del programa Actívate se han focalizado en el análisis y la difusión de experiencias de éxito tanto en la mejora de la empleabilidad y el acompañamiento a las transiciones juveniles y la inserción laboral, como en la promoción de la adquisición de habilidades y competencias.

A través de este profundo análisis se ha podido comprobar que **la evaluación en este tipo de iniciativas es una de las asig-**

**naturas pendientes**, limitada por diversos obstáculos: limitaciones al desarrollo de una cultura de la evaluación en políticas públicas, falta de recursos, limitaciones de la evaluación en la definición de proyectos y estrategias, etc.

Por esta razón, desde la Fundació Ferrer i Guàrdia hemos impulsado **el desarrollo de una herramienta para la autoevaluación de experiencias de innovación social en el campo de las nuevas oportunidades**

**educativas** que sirva para trabajar en su mejora continua y en el incremento de su eficacia e impacto.

El principal objetivo de este proyecto ha sido el de **construir un sistema de evaluación desde una perspectiva multidimensional**, en que se integren las diferentes necesidades con indicadores detallados del diseño, el funcionamiento y los resultados de estas experiencias.

La intención del modelo es que sea de simple implementación y que, por tanto, sea fácil integrarlo en los distintos proyectos de nuevas oportunidades educativas. A la vez, se busca que sea un documento útil para sistematizar las diferentes actuaciones que deben llevarse a cabo en una intervención de estas características.

## 2 Metodología

mismos participantes de las primeras sesiones, que en un encuentro conjunto acabaron de perfilar el modelo propuesto.

Finalmente, en la última fase, se ha contrastado la idoneidad del instrumento realizando un **pilotaje con cinco proyectos concretos**, que han valorado las oportunidades y los retos que plantea su aplicación a la práctica.

A partir del trabajo desplegado en estas cuatro fases se ha podido diseñar el documento que presentamos a continuación. Se trata, en resumen, de un instrumento que ha sido **construido y validado colectivamente con distintas personas expertas y representantes de proyectos de innovación social**, y del que se ha comprobado su validez y utilidad con una prueba piloto en iniciativas de nuevas oportunidades educativas con una perspectiva diversa tanto por el hecho territorial como por la tipología de las entidades promotoras.

Para diseñar este modelo, se ha optado por un **proceso metodológico en cuatro fases**. A lo largo de la primera fase se realizaron **varias sesiones con personas expertas y representantes de experiencias de innovación social para recoger aportaciones** de posibles elementos que se consideraba que tenían que estar presentes en el modelo de evaluación.

La segunda fase constó del **diseño del instrumento, formado por una batería de dimensiones e indicadores**, a partir de las aportaciones recogidas, de la revisión bibliográfica y documental y de las investigaciones Actívate previas.

En una tercera fase, **esta propuesta de herramienta se llevó a la validación** de los

### FASE 1

#### RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN

Ediciones anteriores de la investigación Actívate

Aportaciones por parte de personas expertas y representantes de experiencias

Revisión bibliográfica y documental

### FASE 2

#### DISEÑO DE LA HERRAMIENTA

Batería de indicadores organizados en cinco dimensiones.

### FASE 3

#### VALIDACIÓN DEL MODELO

Sesión conjunta con personas expertas y representantes de experiencias

### FASE 4

#### PILOTAJE

Comprobación de la validez y adecuación del instrumento con distintas iniciativas de nuevas oportunidades educativas con diversidad territorial y de tipología

## MODELO DE EVALUACIÓN

### 3

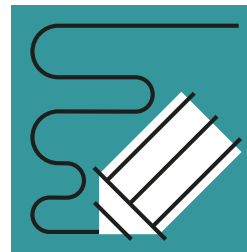
# Modelo de evaluación

El instrumento para la autoevaluación de proyectos de innovación social en el ámbito de las nuevas oportunidades educativas consta de una batería de indicadores que se dividen en cinco dimensiones.

Estas dimensiones parten específicamente de los diez retos identificados a los que los procesos de orientación juvenil deben hacer frente para dar respuesta a las necesidades de capacitación y de inserción de las personas jóvenes. Pueden leerse en el apartado anexo.

En este sentido, el trabajo realizado hasta el momento ha facilitado en buena medida la detección de los aspectos que necesariamente se deben tener en cuenta con el fin de definir la calidad de las iniciativas de nuevas oportunidades educativas.

El modelo de evaluación se organiza a través de las siguientes dimensiones:



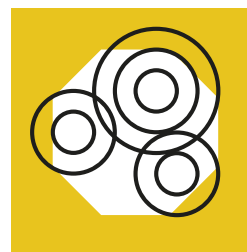
#### **Definición del proceso de orientación,**

incluyendo indicadores sobre el diseño del propio proceso y el nivel de protagonismo que tiene la persona joven.



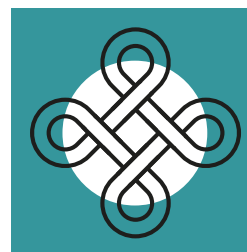
#### **Empoderamiento de la persona joven,**

recogiendo información sobre cómo se trabaja el desarrollo de competencias, la vinculación con el proyecto y los resultados obtenidos.



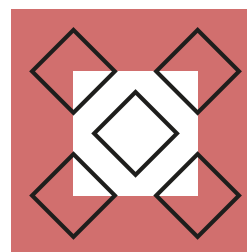
#### **Trabajo en red con el territorio,**

poniendo el foco en la diagnosis de la realidad comunitaria y la coordinación entre los distintos agentes presentes en la zona de intervención.



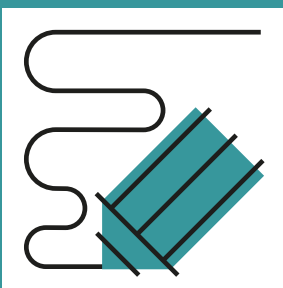
#### **Interseccionalidad,**

englobando las actuaciones que se realizan e identificando los recursos que se ponen a disposición para confrontar las distintas desigualdades.



#### **Equipo técnico,**

centrándose en la presencia de los perfiles profesionales adecuados y su formación continua para la adaptación a las nuevas realidades.



# Definición del proceso de orientación

Por proceso de orientación entendemos la “acción educativa continuada que pretende promover, potenciar y acompañar el desarrollo global de la persona en vistas a su realización académica y/o profesional futura”.

De la propia definición subyace que la intervención busca **acompañar el desarrollo global de la persona** y que, por tanto, no pretende la mejora o el desarrollo de un único aspecto o habilidad con el objetivo de insertarla laboralmente.

De esta manera, uno de los retos que se deben tener en cuenta a la hora de diseñar las acciones de orientación es que **estas deben actuar sobre las distintas esferas vitales: la académica, la profesional y la sociopersonal.**

Más allá de integrar estas perspectivas, el proceso de orientación también debe poner a la persona en el centro, es decir, **partir de los intereses y motivaciones de la persona joven, realizando un diagnóstico de su situación y sus necesidades** para llevar a cabo un acompañamiento personalizado en cada caso.

Sobre la base de este diagnóstico, y considerando las distintas esferas vitales, es necesario que el proyecto de nuevas oportunidades plantee unos **objetivos personalizados y los medios para alcanzarlos, teniendo presentes la adecuación, la coherencia y la actualidad de la metodología.** A la vez, se considera que debe ser suficientemente flexible para adaptarse a los cambios que se puedan producir a lo largo del proceso.

## INDICADORES:

Diseño del proceso		
Se establecen acuerdos personalizados...	que definen concretamente cuáles son los roles	
	que definen los compromisos de quien acompaña	
	que definen al acompañado en el proceso	
Se prevén intervenciones en las siguientes esferas de la persona:	Esfera académica	
	Esfera profesional	
	Esfera sociopersonal (identidad, familia, proyecto vital, salud emocional...)	
Se propone un calendario de trabajo ajustado a la realidad de las acciones que se van a realizar	Sí ✓	
	No ✗	
Grado de adecuación entre los objetivos fijados y la metodología para alcanzarlos	La metodología presenta limitaciones para dar una respuesta adecuada a los objetivos fijados en las tres esferas	
	La metodología se adapta solo en parte a dar respuesta a los objetivos fijados en alguna de las tres esferas	
	La metodología da respuesta adecuada a los objetivos fijados en las tres esferas	

## Diseño del proceso



Grado de flexibilidad de la metodología del proceso	Una vez diseñado no se modifica el proceso	
	Se realizan modificaciones excepcionales a lo largo del proceso en función de los cambios en el entorno y del descubrimiento de intereses o necesidades de la persona usuaria	
	Se marcan revisiones puntuales para readaptar las actuaciones previstas a las nuevas circunstancias	
	Se adapta constantemente a las modificaciones aparecidas	
Se prevén acciones específicas para el tiempo libre educativo de las personas jóvenes (deporte, cultura, etc.)	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	
	No <input checked="" type="checkbox"/>	
Se trabaja en un plan de acción para que la persona joven tenga herramientas para afrontar su futuro laboral, académico y vital	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	
	No <input checked="" type="checkbox"/>	
Se prevén los siguientes sistemas de evaluación para la mejora continua del proyecto	Evaluación por parte de los profesionales	
	Evaluación de las personas usuarias	
	Evaluación externa	

## Persona en el centro



Nivel de protagonismo de la persona joven en el diseño del proceso de orientación que llevará a cabo	Únicamente se le informa sobre el proceso	
	Se le consultan algunos aspectos concretos del itinerario	
	Puede tomar decisiones sobre el itinerario que seguir dentro de un marco ya definido	
	La definición del conjunto del proceso se basa en sus necesidades e intereses	
Como punto de partida se realiza un diagnóstico participado y personalizado de las necesidades, motivaciones e intereses de la persona joven	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	
	No <input checked="" type="checkbox"/>	
Qué actuaciones se realizan para que la persona joven identifique sus necesidades, motivaciones e intereses	No se realizan actuaciones en este sentido	
	Entrevista personal	
	Talleres	
	Seminarios/charlas	
	Visitas profesionales	
	Otros (indicar)	
Se establece una persona referente del equipo técnico para cada persona joven	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	
	No <input checked="" type="checkbox"/>	
El proyecto tiene relación con el entorno familiar, en el caso de que este esté presente	No hay contacto	
	Recibe información sobre el proceso	
	Se realizan coordinaciones puntuales para definir el proceso	
	Se tiene en cuenta de manera integral a lo largo de todo el proceso	



# Empoderamiento de la persona joven

El empoderamiento se entiende como el proceso **de fomento y apoyo de las competencias y habilidades para incrementar las posibilidades de que una persona pueda decidir y actuar de forma consecuente sobre todo aquello que afecta su propia vida**, comprender críticamente el contexto en el que vive, participar en la toma de decisiones e intervenir de forma compartida y responsable en la colectividad de la cual forma parte.

Uno de los propósitos que deben afrontar las iniciativas de nuevas oportunidades educativas es cómo dirigir sus actuaciones para que sirvan para **potenciar las capacidades y habilidades identificadas en las personas usuarias**.

El objetivo tiene que ser **reforzar las competencias básicas y transversales** para que la persona joven adquiera unos hábitos, actitudes y conocimientos básicos que le permitan ganar autonomía personal y empoderarse.

Por esto se considera oportuno recoger entre los indicadores de qué manera se orienta el desarrollo de estas competencias en las personas jóvenes, qué resultados son perceptibles al final del proceso, y cómo se trabaja la acogida y la **generación de un vínculo de confianza y pertenencia con el propio proyecto** para afianzar el compromiso y asegurar la motivación y continuidad.

## INDICADORES:

Competencias		
Se dispone de un plan de trabajo de competencias transversales con objetivos establecidos	Sí ✓	
	No ✗	
Se trabajan específicamente competencias de mejora en gestión emocional	Sí ✓	
	No ✗	
Se trabaja la toma de consciencia de la persona joven en relación con sí misma y con el sistema del cual forma parte	Sí ✓	
	No ✗	
Porcentaje de jóvenes que alcanzan mejoras en sus competencias o habilidades según los profesionales o según mediciones <i>ex ante</i> , <i>ex post</i>		
Porcentaje de jóvenes que perciben mejora en sus competencias o habilidades cuando finalizan el proceso		
El proyecto acredita y certifica las competencias alcanzadas en el proceso	Sí ✓	
	No ✗	



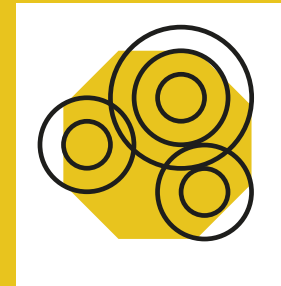
***El modelo tiene una visión 360° que resulta muy interesante y que nos permitirá poder sistematizar y poner orden en todas las acciones que ya llevamos a cabo. Es un trabajo que lo podemos incorporar de forma más o menos fácil en nuestro día a día, y este hecho le da mucho valor.***

Fundació Intermedia.



Vinculación		
Se realizan acciones para generar vínculos de pertenencia hacia el proyecto	Sí ✓	
	No ✗	
Se trabaja el establecimiento de vínculos de confianza hacia las personas profesionales referentes	Sí ✓	
	No ✗	
Se prevén mecanismos para evitar que el vínculo genere dependencia entre la persona joven y el/la profesional	Sí ✓	
	No ✗	
Porcentaje de jóvenes que perciben que tienen una vinculación con el proyecto y/o las personas profesionales		

Resultados		
Porcentaje de jóvenes que finalizan el proceso (no abandono)		
Porcentaje de jóvenes que retornan al sistema educativo reglado, que se certifican en una formación o que encuentran empleo durante el proceso de orientación		
Porcentaje de jóvenes que se mantienen en el sistema (retorno educativo) o en el trabajo (inserción laboral) al año del fin del proceso de orientación		
Porcentaje de personas jóvenes que se muestran satisfechas con el proceso		



## Trabajo en red con el territorio

Todo proyecto se lleva a cabo en un marco territorial y una realidad socioeconómica concreta, unos elementos que **condicionan el mapa de agentes externos** que pueden incidir o colaborar en el desarrollo de la iniciativa.

En este sentido, es importante que **se compartan sinergias y colaboraciones con los distintos agentes del territorio** que intervienen en el desarrollo personal, profesional y formativo de la persona joven: centros educativos, empresas, entidades del tercer sector, administraciones públicas, etc.

Uno de los principales retos a los que se enfrentan las iniciativas de nuevas oportunidades educativas es precisamente el de lograr **integrar todos los agentes desde una perspectiva comunitaria y fortalecer estos vínculos**, especialmente

con el sistema educativo formal y las entidades de promoción económica.

Por esta razón se considera relevante realizar una diagnosis de los agentes presentes en la zona y las posibles vías de colaboración, así como un **análisis de las necesidades del territorio y su población joven**.

Los indicadores listados en esta dimensión hacen referencia a la generación de espacios de coordinación con los distintos agentes identificados, el desarrollo de proyectos compartidos que vayan más allá de la derivación y la realización de una intervención que busque a la vez **llevar a cabo acciones que contribuyan a mejorar el entorno**.



## INDICADORES:

Diagnosís		
Se ha realizado un análisis de los agentes activos del territorio y las posibles vías de colaboración	Sí ✓	
	No ✗	
Se ha realizado un análisis de las necesidades del territorio y su población joven	Sí ✓	
	No ✗	

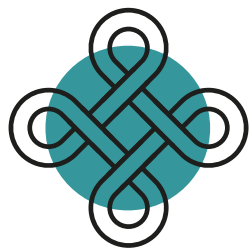
Coordinación		
El proyecto da información sobre los diferentes recursos del entorno a los que puede acudir la persona usuaria	Sí ✓	
	No ✗	
Se han generado espacios de coordinación e intervención multisectorial en clave de una mayor inclusión socioeducativa y para generar más oportunidades para las personas jóvenes	Sí ✓	
	No ✗	
Frecuencia de derivación de jóvenes entre agentes del territorio	Nunca	
	Puntualmente	
	Regularmente	
Grado de coordinación con entidades del tercer sector del territorio	Inexistente	
	Puntual	
	Frecuente	
Grado de coordinación con empresas o centros ocupacionales privados del territorio	Inexistente	
	Puntual	
	Frecuente	

Coordinación		
Grado de coordinación con el sistema educativo del territorio	Inexistente	
	Puntual	
	Frecuente	
Grado de coordinación con las administraciones públicas del territorio	Inexistente	
	Puntual	
	Frecuente	
Se han desarrollado sistemas integrados: no solo colaboración sino integración a través de proyectos compartidos en los que se definen diferentes roles y responsabilidades con objetivos y procedimientos consensuados	Sí ✓	
	No ✗	
Se desarrollan acciones para contribuir a la mejora de los servicios del territorio en función de las necesidades detectadas	Sí ✓	
	No ✗	



**La herramienta nos servirá de guía para identificar qué elementos tienen que entrar en juego para hacer un buen acompañamiento y orientación. Es un modelo sencillo, claro y conciso, que puede integrarse dentro de nuestra dinámica de trabajo y nos servirá para analizar, comparar y dar respuesta a aquello que necesite mejorar.**

Escola Municipal de Segones  
Oportunitats de Barcelona.



# Interseccionalidad

- En términos generales, la interseccionalidad hace referencia a la interacción en cada individuo de distintas categorías biológicas, sociales y culturales que **generan condiciones de discriminación y privilegio**.
- A la práctica, todas las actuaciones públicas son interseccionales, ya que tienen impactos sobre la ciudadanía, que siempre está atravesada por todos los ejes de desigualdad. El objetivo sería que las acciones desarrolladas sean interseccionales de forma consciente, es decir, que **asuman las inclusiones y exclusiones estableciendo prioridades para combatir estas desigualdades**.

Incorporar la perspectiva interseccional, por lo tanto, tiene que servir para **proporcionar recursos y herramientas para confrontar** los distintos ejes de desigualdad, teniendo en cuenta la existencia de realidades diferentes y **revisando críticamente** a quién se está dejando fuera, hasta qué punto se reconoce la heterogeneidad de los grupos o qué identidades se contribuye a reforzar.

En este contexto, el proyecto de nuevas oportunidades educativas **debe integrar esta perspectiva en todas sus fases y actividades, y actuar de forma decidida si es necesario frente a los problemas y necesidades detectados en su acceso al recurso** (retos como el idioma, la renta, la movilidad o la brecha digital, entre otros).

## INDICADORES:

Perspectiva interseccional		
La perspectiva interseccional se incorpora en...	la fase de diagnóstico	
	el diseño de las acciones	
	la inserción laboral o el retorno educativo	
Las actividades que se realizan tienen en cuenta...	la diversidad cultural	
	la perspectiva de género	
	a las personas LGTBIQ+	
	a la diversidad funcional	
	a las personas con vulnerabilidad socioeconómica	
Porcentaje de jóvenes con progenitores de nacionalidad extranjera que participan en el proceso respecto al total de participantes		
Porcentaje de mujeres que participan en el proceso respecto al total de participantes		
Porcentaje de personas con necesidades educativas especiales (NEE) que participan en el proceso respecto al total de participantes		
Porcentaje de jóvenes con progenitores de nacionalidad extranjera que retornan al sistema educativo reglado, que se certifican en una formación o que encuentran empleo durante el proceso de orientación		

## Perspectiva interseccional

Porcentaje de mujeres que retornan al sistema educativo reglado, que se certifican en una formación o que encuentran empleo durante el proceso de orientación

Porcentaje de personas con necesidades educativas especiales (NEE) que retornan al sistema educativo reglado, que se certifican en una formación o que encuentran empleo durante el proceso de orientación

## Garantía de acceso

Se garantiza el transporte de las personas usuarias si es necesario

Sí ✓

No ✗

Se garantizan otras necesidades básicas (como la alimentación o el alojamiento) si es necesario

Sí ✓

No ✗

Se realizan acciones específicas para reducir la brecha digital

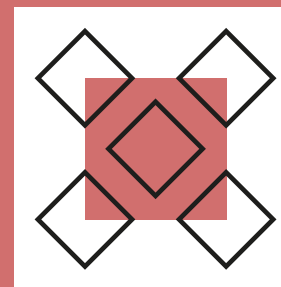
Sí ✓

No ✗

Se realizan acciones específicas para desvincular el género de la profesión (por ejemplo, con profesiones que están muy masculinizadas, como las del ámbito tecnológico, o muy feminizadas en el sector de los cuidados)

Sí ✓

No ✗



# Equipo técnico

Para el desarrollo del proyecto es fundamental contar con un equipo de profesionales **preparados para llevar a cabo la tarea de trabajar la atención personalizada a las personas jóvenes**, motivarlas para aprender y orientarlas para que desarrollen un proyecto de futuro.

Ser profesional en una iniciativa de nuevas oportunidades educativas **implica jugar un papel de referente poliédrico para estos y estas jóvenes**, aportando conocimiento, experiencia, profesionalidad y capacidad de adaptación a realidades en constante transformación.

En general, las iniciativas presentan equipos **formados por múltiples perfiles profesionales muy diversos** que buscan adecuarse para abarcar las necesidades del proceso personal de la persona joven. No obstante, **en algunos casos no existe una figura de**

**orientación especializada y dedicada en exclusividad**, sino que las diferentes actuaciones las asumen otros perfiles profesionales.

En los proyectos de nuevas oportunidades educativas, **la figura de orientador u orientadora es básica e imprescindible**, por lo que su existencia resulta un indicador indispensable que hay que tener en cuenta.

Dentro de la dimensión, también se considera relevante la cohesión del equipo y sus condiciones de trabajo, así como la promoción de su **formación continua para adaptarse a las nuevas realidades y metodologías**, impulsando el aprendizaje de conocimientos específicos según las necesidades de los perfiles profesionales y los retos de las personas jóvenes usuarias.



## INDICADORES:

Diseño del equipo		◆
Más del 50% del equipo tiene perfiles profesionales diferentes	Sí ✓ No ✗	
En el proyecto se garantiza la existencia de todos los perfiles profesionales adecuados para su correcto funcionamiento	Sí ✓ No ✗	
Se establecen referentes de la propia comunidad (ex participantes, personas referentes en el entorno, etc.)	Sí ✓ No ✗	
Existe la figura del referente único de orientación y acompañamiento que garantiza una atención de proximidad	Sí ✓ No ✗	
Número de personas jóvenes por persona referente		
Porcentaje de profesionales del equipo que tienen un contrato de trabajo indefinido	Sí ✓ No ✗	
El equipo está cohesionado y tiene un plan de trabajo compartido	Sí ✓ No ✗	

Diseño del equipo		◆
Se realizan formaciones técnicas internas específicas adecuadas a las necesidades de los perfiles profesionales	Sí ✓ No ✗	
Se realizan formaciones técnicas específicas para mejorar las competencias del equipo en perspectiva interseccional (género, cultura, NEE, etc.)	Sí ✓ No ✗	
Existe un mecanismo de autoevaluación de las competencias que ha adquirido el equipo técnico en su lugar de trabajo	Sí ✓ No ✗	
Grado de satisfacción del propio equipo técnico con relación al proyecto		
Valoración de los usuarios con el equipo técnico		



***El sistema es útil porque ha sido construido colectivamente con personas que estamos en el día a día de estos proyectos. La herramienta está muy ajustada a la realidad con la que estamos trabajando, nos sentimos reflejados e identificados en ella.***

Escola Municipal de Segones  
Oportunitats de Barcelona.

# Anexo

## 4 Retos en los procesos de orientación juvenil

Desplegar una visión de la orientación como proceso implica el desarrollo de una estrategia de orientación que englobe diferentes proyectos y actuaciones generadoras de conexiones y sinergias

entre sí. Los diez elementos esenciales que se consideran clave en los procesos de orientación según investigaciones previas del programa Actívate son:

### 1 Proceso de orientación integral y vital

Generar proyectos que ofrezcan recursos a lo largo de la vida de la persona joven, no solo en momentos puntuales, y que contribuyan a su desarrollo personal, educativo y profesional.

### 2 Persona en el centro

Centrar la orientación en la persona. Impulsar iniciativas con capacidad de adaptación a las necesidades vitales de cada joven, incorporando también espacios de aprendizaje autónomo.

### 3 Capacitación y empoderamiento

Conseguir que las personas jóvenes establezcan un vínculo de identificación y confianza con el proyecto para afianzar su continuidad en el proceso de orientación.

### 4 Vinculación con el proyecto

Dar una mayor relevancia a las capacidades personales y al fomento de la autonomía, como elementos imprescindibles para el desarrollo de un itinerario formativo y laboral propio.

### 5 Vinculación entre espacios formativos y realidad profesional del territorio

Dar una mayor relevancia a las capacidades personales y al fomento de la autonomía, como elementos imprescindibles para el desarrollo de un itinerario formativo y laboral propio.

### 7 Profesionalización de la figura de orientación

Reconocer la necesidad de la figura especializada en orientación en la definición y el diseño de los propios procesos de orientación. Promoviendo e invirtiendo en la referencialidad de las personas profesionales de la orientación.

### 8 Capacidad de adaptación

Desarrollar las iniciativas con la flexibilidad suficiente para experimentar y adaptar los recursos y herramientas a las necesidades de las personas jóvenes y a los cambios tanto del sistema productivo como del territorio.

### 10 Capacidad de autovalidarse

Generar espacios de evaluación de las iniciativas que tengan en cuenta criterios de proximidad, capacidad de empoderamiento de la persona joven, flexibilidad y adaptación de los recursos, así como promoción del sentimiento de identificación con el proyecto.

### 6 Trabajo colaborativo y en red generadora de proyectos

Conseguir que las personas jóvenes establezcan un vínculo de identificación y confianza con el proyecto para afianzar su continuidad en el proceso de orientación.

### 9 Universalización, inclusión y accesibilidad digital

Las potencialidades de la hibridación de herramientas (presenciales/telemáticas) en los proyectos de orientación debe garantizar el acceso de las personas jóvenes a los recursos tanto en relación con los dispositivos como en relación con actuaciones de capacitación digital.

